



**ACT Finance**  
 3905 State St., Suite 7, Dept. 272  
 Santa Barbara, CA 93105  
 Phone 805-680-8205  
 Fax 805-880-8960  
 www.actfinance.net

Dear Valued *ACT Finance* Customer:

This letter confirms your approved car loan through *ACT Finance*. Following are some guidelines for making payments, along with answers to frequently asked questions. Anytime you wish to contact us, please do so at the phone number above. We check messages every day, including weekends, so please leave a message! Our email is [actfinance1@aol.com](mailto:actfinance1@aol.com).

It is your responsibility to call us if you have not received your payment coupon booklet within three weeks of your purchase. Payments are due on the date printed on each coupon in the booklet. Extra interest accumulates after the due date, and after 10 days a 5% late fee is also charged. Please notify us if your payment will not be made on time. Returned checks due to insufficient funds will be assessed a \$25 fee. You may always pay extra money if you wish.

Your payment may be made by check or money order, payable to “*ACT Finance*”. We also accept electronic checks, please call us to set that up. **We do NOT accept cash, or credit or debit cards.** Your payment may be sent to us via U.S. mail, or delivered in person to the address above (at the UPS Store, map below) and placed in the ACT box on the wall. All payments should be put in an envelope with the payment coupon, and the provided *ACT Finance* address sticker placed on the front.

It is your responsibility and the law in California to maintain *full coverage insurance* during the entire term of the loan. If your insurance changes, ask your insurance to fax us the new proof. If you are not properly insured, we may add a more expensive insurance premium to your monthly payment.

**IMPORTANT:** *If you have an accident or for any reason your car is taken to a tow lot, call us immediately so we can facilitate its return to you at the lowest possible cost.*

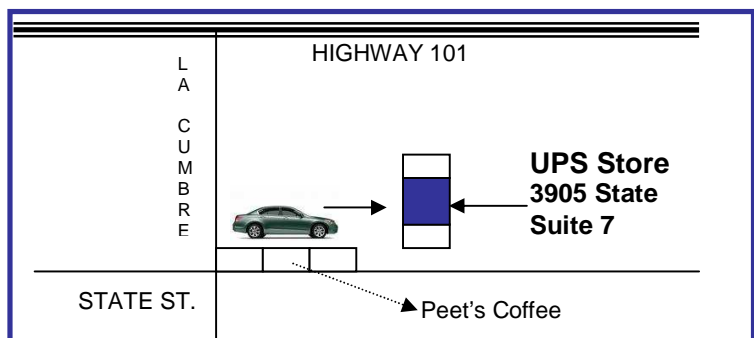
Remember that payments on time build good credit! We report the date of all payments to the **TransUnion** credit agency so that they appear on your credit record. To build good credit, it is very important that your payments be made on time.

Please call us with any questions so that we can provide you the best possible service. Se habla Español.

Sincerely,  
*ACT Finance*

**UPS Store hours:**  
**Mon.-Fri. 8am-6pm**  
**Saturday 9am-5pm**

**Put payments in the  
 ACT box on the wall.**





**ACT Finance**  
 3905 State St., Suite 7, Dept. 272  
 Santa Barbara, CA 93105  
 Phone 805-680-8205  
 Fax 805-880-8960  
 www.actfinance.net

Estimado Cliente:

Esta carta confirma su préstamo con *ACT Finance*. Lo que sigue es una guía para informarle como hacer los pagos, junto con respuestas a preguntas hechas con más frecuencia. Cuando desea comunicarse con *ACT Finance*, llame al número de arriba. Revisamos los mensajes todos los días, incluyendo los fines de semana. ¡Favor de dejar un mensaje!

Es su responsabilidad de llamarnos si no recibe su libro de cupones tres semanas después del día de su compra. Los pagos son debidos en la fecha impresa en cada cupón de su libro. Interés extra se acumula después del día que vence el pago, y después de 10 días se le agregará un recargo de 5% de la cantidad del pago mensual. Notifíquenos si usted tiene problemas pagar a tiempo. Todos los cheques que sean regresados por falta de fondos tendrán un recargo adicional de 25 dólares. Siempre puede pagar más que su pago requerido.

Su pago se puede hacer por cheque o giro postal, pagado a la orden de *ACT Finance*. También aceptamos cheques electrónicos, por favor llámenos para arreglar. **NO aceptamos pagos en efectivo, o con tarjeta de crédito/débito.** Su pago se puede enviar por correo, o se puede hacer en persona a la dirección de arriba (la tienda de UPS, mapa por abajo) y ponerlo en nuestra caja en la pared. Todos los pagos se deben poner en un sobre con su cupón, y por fuera la etiqueta de *ACT Finance*.

Es su responsabilidad y la ley de California mantener **seguro con cobertura total** durante todo el término del préstamo. Si su seguro cambia, notifíquenos enviando por fax la nueva póliza a 805-898-2627. Si usted no tiene seguro correctamente, nosotros podemos agregar una cantidad más alta de seguro encima del pago mensual del préstamo.

*IMPORTANTE: Si usted tiene un accidente o por cualquier razón la grúa toma su vehículo al corralón, llámenos inmediatamente para que nosotros podemos facilitar el retorno del vehículo a un costo más bajo.*

¡Recuerde que los pagos hechos a tiempo construyen buen crédito! Nosotros reportamos todos los pagos a la agencia de crédito **TransUnion** para que aparezcan en su historia de crédito. Es muy importante que usted haga los pagos a tiempo.

Llámenos con cualquier pregunta para darle el mejor servicio posible. Gracias.

Sinceramente,  
*ACT Finance*

**Horas de la tienda UPS:**  
 Lunes-Viernes 8am-6pm,  
 Sábado 9am-5pm

**Ponga su pago en nuestra caja en la pared**

